

短期入所支援事業所 杏

満足度アンケート結果のご報告

ご協力ありがとうございました

配布
54 部

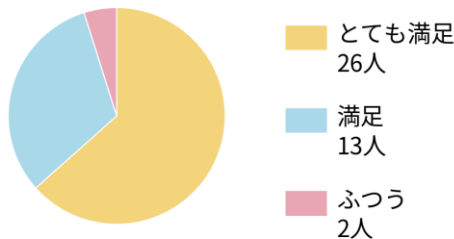
回収
41 部

回収率
75.9%

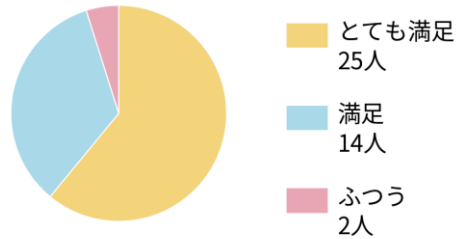
アンケートには 41 部のご回答をいただきました。多くの皆さまから温かい評価をいただく一方、今後の改善につながるご意見もいただきました。いただいた声をスタッフ間で共有し、より安心して利用していただける事業所づくりに努めてまいります。

主な満足度

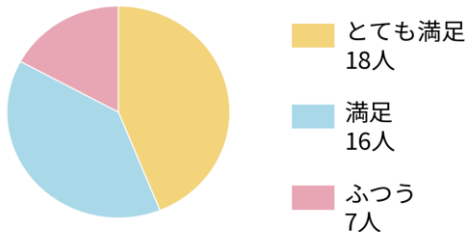
職員の対応は親切ですか



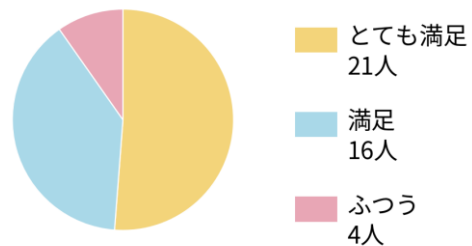
安心して利用できると感じましたか



ご本人の気持ちや希望を尊重した支援が行われていますか



杏での過ごし方に満足されていますか



「とても満足・満足」が多かった項目

- 職員の対応は親切ですか：39 人（95.1%）
- 安心して利用できると感じましたか：39 人（95.1%）
- 本人の気持ちや希望を尊重した支援：34 人（82.9%）
- 杏での過ごし方に満足されていますか：37 人（90.2%）

今後の改善につなげていきます

- ・ 予約のしやすさ・利用頻度について：10 人が「ふつう」、3 人が「やや不満」
- ・ 職員への話しかけやすさ・相談のしやすさ：9 人が「ふつう」、1 人が「やや不満」
- ・ 食事内容・対応は適切ですか：10 人が「ふつう」、2 人が「やや不満」、1 人が「不満」
- ・ 杏と保護者との連絡は取れていますか：8 人が「ふつう」、1 人が「やや不満」

今回いただいたご意見をスタッフ間で共有し、支援内容や情報共有、食事、相談のしやすさなどについて、できることから改善してまいります。

※項目により回答数が 39～41 件となっています。

アンケートでは、満足度についての回答だけでなく、たくさんの自由記述をお寄せいただきました。ご本人の変化や日々の様子、ご家族の率直なお気持ち、そして「杏」への温かいお言葉まで、一つひとつ丁寧に書いていただき、本当にありがとうございました。皆様からいただいた言葉は、私たちスタッフにとって大きな励みであると同時に、これからの支援を考えるうえで大切な道しるべです。皆様から寄せられた声の一部をご紹介します。

『杏を利用してよかったことはありますか』

特に多かったのは、次の5つです。

1. **本人の自立・生活力につながった**
 - ・ 一人で泊まれるようになった
 - ・ 宿泊の準備や荷物の確認が自分でできるようになった
 - ・ 家族以外の人と生活する経験になった
 - ・ 将来のグループホームや施設利用に向けた練習になった
2. **本人が楽しみにしている・気分転換になっている**
 - ・ 毎月の楽しみにになっている
 - ・ 友達や職員との交流を楽しんでいる
 - ・ イベントや普段とは違う過ごし方を楽しんでいる
3. **家族の休息・リフレッシュにつながった**
 - ・ 安心して預けることができる
 - ・ 家族がゆっくり休める
 - ・ 仕事や用事を済ませられる
 - ・ 親子双方のリフレッシュになっている
4. **「家族以外の人と過ごす経験」が本人の成長につながった**
 - ・ 家族と離れて過ごせるようになった
 - ・ 家族以外の人との関わりが増えた
 - ・ 自宅以外で眠れるようになった
 - ・ 他者から良い影響を受け、自宅での生活にも変化があった
5. **安心して利用できる場所としての存在**
 - ・ 慣れた場所なので、入院時などにも安心して利用できた
 - ・ 清潔な環境で安心して預けられる
 - ・ 「家以外に泊まれる場所」ができたことへの感謝

家族以外の人と生活する経験を通して、本人の生活の幅が広がったり、新しいことに挑戦できるようになったりしたという声もありました。皆様からいただいたご意見から、杏での宿泊が「本人の楽しみ」であると同時に、「自立に向けた経験」となり、そしてご家族にとっても安心して休息をとることのできる大切な時間になっていることを改めて感じました。引き続き、安心して杏をご利用いただけるよう、誠心誠意取り組んでまいります。

『ご本人の様子やお気持ちについて、お聞かせください』

特に多かったのは、次の5つです

1. 杏をとても楽しみにしている
 - ・ 「杏の日」をカレンダーで確認するなど、利用日を楽しみにしている
 - ・ 「明日は杏だよ」「今週は杏さん」と伝えたと、嬉しそうな反応がある
 - ・ 「杏楽しい」「また行きたい」「今度はいつ？」など、次回の利用を楽しみにしている
 - ・ 帰宅後にニコニコしていて、満足した様子が見られる
2. 杏で安心して過ごせるようになってきている
 - ・ 杏の玄関から自分の居室へ嬉しそうに向かう姿が見られる
 - ・ 本人の希望に沿って過ごせることで、少しずつ慣れてきている
 - ・ 「第2の我が家なのかな」と感じるほど、安心して過ごしている様子がある
 - ・ いつも杏後は満足そうにしている
3. 本人の好きなことができる時間になっている
 - ・ 部屋で自由にテレビを見たり、食事をとったりして、自分らしく過ごしている
 - ・ 買い物、食べたい物を選ぶこと、お風呂など普段とは違う経験を楽しんでいる
 - ・ 空いている時間に興味のあることを職員と一緒に楽しんでいる
 - ・ 日常、叶わないことができる
4. 人との交流を楽しんでいる
 - ・ 利用日が一緒になる友達に会うことを楽しみにしている
 - ・ 友達や職員との会話や一緒に活動することを楽しみにしている
 - ・ 友だちや夜勤者がだれなのか気にかけるようになった
 - ・ 普段とは違う人たちとの交流を楽しみにしている
5. 少しずつ緊張が和らぎ、安心につながっている
 - ・ 利用を重ねることで、だんだん眠れるようになってきた
 - ・ 以前より緊張せずに過ごせるようになってきた様子がある

杏は、のんびりと本人のペースで過ごせるような、安心感のある場所の提供を心がけています。家族から離れて過ごす事は、メンバーによっては不安や緊張感もあるかと思います。しかし「杏にいったら〇〇できる！」「〇〇さんに会える！！」など、ご本人なりの楽しみを見つけて、杏に来ることを楽しみにして頂けることがとても嬉しく思います。

今回のアンケートでは、保護者の皆様からのご意見だけでなく、普段の生活の中で感じているご本人の様子やお気持ち、そしてご本人の言葉もたくさんお聞かせいただきました。「杏を楽しみにしている」「また行きたい」「楽しかった」など、ご本人が杏で過ごす時間をどのように感じているのかを知ることができたことは、私たちスタッフにとっても大変貴重な機会となりました。ご家族から見たご本人の姿を通して、私たちが日々関わる中では気づけなかった思いや、ご本人が杏で過ごす時間の意味を改めて知ることができました。

今回いただいたたくさんの声を大切に、これからもご本人の思いや気持ちに寄り添いながら、「安心して過ごせる場所」「また行きたいと思える場所」であり続けられるよう、支援していきたいと思っております。

『お気づきの点、改良してほしいことがありましたらご記入ください』

『その他、ご意見・ご要望などがありましたらお聞かせください』

1. 利用回数・利用日の拡充
 - ・ 週 1 回、月 2～3 回など、利用回数を増やしてほしい
2. 土日祝の利用・送迎
 - ・ 土日利用枠
 - ・ 送迎があると助かる
3. 食事の充実
 - ・ 食事提供、手作りの食事
 - ・ 購入場所の選択肢を増やしてほしい
4. 連絡・情報共有
 - ・ 利用日の早めの連絡
 - ・ 前日連絡
 - ・ 急な休みの際の連絡、窓口の拡大
 - ・ 情報共有の充実
5. 利用中の様子を知りたい
 - ・ 報告書の内容
 - ・ 日頃の様子をもう少し詳しく知りたい
6. 職員の顔が分かる工夫
 - ・ 写真付き職員紹介があるとよい
7. 将来につながる利用
 - ・ グループホームへの移行に向け、杏での宿泊経験を増やしたい

今回のアンケートでは、杏についてたくさんのご意見・ご要望をいただき、ありがとうございました。利用される中で、皆様が日頃感じていることを率直にお聞かせいただきました。いただいたご意見については、すぐにすべてを実現することは難しいものもありますが、今後の支援やサービスを考えていく上で、大切なご意見として受け止めています。

利用回数や利用日のご相談、食事内容についてのご希望など、現在できることについては、できる限り一緒に考えていきたいと思っております。また、利用中の様子についてもお伝えできたらと思っています。「こんなことを相談してもいいのかな？」と思うことも、ぜひスタッフにお聞かせください。

また、今回いただいたご意見を今後の支援にどのようにつなげていけるか、スタッフ間でも考えていきたいと思っております。

〒270-1616

千葉県印西市岩戸1343-1

短期入所支援事業所 杏

電話番号 0476-99-3033