

令和8年8月20日

保護者・メンバー 各位

短期入所支援事業所杏

管理者 水上 沙耶

短期入所支援事業所杏 満足度アンケートについて

日頃より短期入所支援事業所杏をご利用いただきありがとうございます。より良いサービスを提供するため、メンバーの皆さまやご家族（保護者）のご意見・ご感想をお聞かせいただきたく、アンケートを実施いたします。保護者の皆さまには、利用中の様子やサービスについて感じられたことをご記入ください。また、可能な範囲でメンバーご本人のお気持ちも聞いていただき、「本人はこう感じていた」「こんなことを話していた」など、ご本人の思いや様子などもぜひご記入いただけますと幸いです。いただいたご意見は、今後のサービス向上に役立ててまいります。

本アンケートは匿名で実施し、個人が特定されることはありません。回答は封筒に入れて9月30日までに提出をお願いいたします。いんば学舎利用の方はいんば学舎経由での提出で構いません。その他の方は杏利用時に持ってきていただき、杏玄関にあります回収ボックスに直接入れてください。回収期間終了後に回収ボックス内の封筒を一括で開封し、集計を行います。いただいたご意見や集計結果につきましては、10月のオークンに掲載し、ご報告いたします。

お忙しいところ恐れ入りますが、より良いサービスづくりのため、ご協力いただけますようよろしくお願いいたします。

〒270-1616

千葉県印西市岩戸1343-1

短期入所支援事業所 杏

電話番号 0476-99-3033

FAX 番号 0476-85-7722

短期入所支援事業所杏 満足度アンケート

ご年齢	☐ :児童 ☐ :20代 ☐ :30代 ☐ :40代 ☐ :50代 ☐ :60歳以上
性別	☐ :男性 ☐ :女性
ご利用頻度	☐ :年に数回 ☐ :2～3か月に1回 ☐ :1か月に1回 ☐ :月に数回

1、 杏をご利用されている理由は何ですか。(複数回答可)

☐:休養をとりたい ☐:冠婚葬祭などで不在のため ☐:家族の都合で介護ができないため

☐:本人に気分転換をしてもらいたい ☐:本人の自立・経験のため

☐:その他（ ）

2、 それぞれの満足度について教えてください。

項目	とても満足	満足	ふつう	やや不満	不満
予約のしやすさ、利用頻度について	☐	☐	☐	☐	☐
職員の対応は親切ですか	☐	☐	☐	☐	☐
職員の言葉使いは丁寧ですか	☐	☐	☐	☐	☐
職員への話しかけやすさ、相談のしやすさはありますか	☐	☐	☐	☐	☐
ご本人の気持ちや希望を尊重した支援が行われていますか	☐	☐	☐	☐	☐
安心して利用できると感じましたか	☐	☐	☐	☐	☐
食事内容・対応は適切ですか	☐	☐	☐	☐	☐
排泄・入浴等衛生面の対応は適切ですか	☐	☐	☐	☐	☐
服薬管理や健康状態への配慮はされていますか	☐	☐	☐	☐	☐
個人情報を守られているとおもいますか	☐	☐	☐	☐	☐
施設内は清潔に保たれていますか	☐	☐	☐	☐	☐
杏と保護者との連絡は十分取れていますか	☐	☐	☐	☐	☐
杏での過ごし方に満足されていますか	☐	☐	☐	☐	☐

3、 杏を利用してよかったことはありますか。

4、 ご本人の様子やお気持ちについて、お聞かせください。

(例：「また行きたいと言っていた」「疲れた様子だった」「〇〇が印象に残っていた」など、
どのようなことでも構いません。)

5、 お気づきの点、改良してほしいことがありましたらご記入ください。

6、 その他、ご意見・ご要望などがありましたらお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。