

令和7年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表集計結果

児童発達支援センター安食（放課後等デイ）

集計日：令和8年1月

回収 31 / 配布 40

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	1	・仕方ない事ですが、やはり走り回れるスペース(屋外等)があると良いのになとは思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	7	0	・長期休み期間、午前中から通園できるようになるとありがたいです。 ・以前より職員の人数が減っていて子どもへの対応が行き届いているか心配な時があります。 ・午前から利用できる方がありがたいです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	0	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	2	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	3	0	・様々な活動を取り入れているので子どもも楽しく通っています。 ・曜日毎に配慮していただけているのを感じます。息子的には、似た事が多く飽きてしまったと話していますが。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	14	8	・未回答 1 ・分からない
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2	0	・いつも丁寧な対応をしてくださりありがとうございます。 ・送迎時に様子を伝えて頂けています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2	0	・いつも丁寧な対応をしてくださりありがとうございます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	16	7	・未回答 1 ・保護者と会う機会がない。 ・作るなら役員やります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	4	0	・いつも丁寧な対応をしてくださりありがとうございます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	・いつも丁寧な対応をしてくださりありがとうございます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	31	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	4	1	・定期的には実施はされているのかもしれませんが残念ながらこの所参加がないようです。活動の時間などでたまに取り組んでいただけると安心かもしれません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	1	・未回答2 ・放課後の時間がとても大切なようです。 ・欠席・早退するのを嫌がるくらい楽しみに通園しています。いつもありがとうございます。 ・とても楽しく通所させてもらっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	2	0	・未回答2 ・長期休み期間、朝から通園できるとうれしいです。 ・様々な活動を経験でき先生方に優しく接して頂き感謝しています。いつもありがとうございます。