

令和7年度 保護者向け児童発達支援センター評価表集計結果

児童発達支援センター安食

集計日令和8年1月

回収 34 / 配布 57

A…はい / B…どちらともいえない / C…いいえ / D…わからない

チェック項目		A	B	C	D	ご意見
環境・体制整備	① 子供の活動スペースが十分に確保されているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・中に入って乗ることのできる車がお気に入りです。スペースがあると感じています。 ・走ったり、大きく身体を動かす事ができる。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚いと感じています。 ・配置数も問題なく、よく見ていただけ、対応等もしっかりしていただいている。 ・子どもに対して十分な配置があり、感心しています。
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化されて環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	33	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・「いちご」「バイキンマン」の部屋を認識出来ています。 ・絵カードもあり、わかりやすくなっている。 ・子どもが見てもよくわかりやすいイラストや写真で可視化されていると思います。 ・どの先生方にも本児の特性をわかっていただけていてありがたいです。
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか。	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔にされていて活動に合わせて、おもちゃの棚がかくれている。
適切な支援の	⑤ 子どもと保護者のニーズの課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか。	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に作成されていると思います。子どもに合わせて支援計画を作成していただいている。 ・不安事を十分に理解してくださり、具体的にわかりやすく作成していただいています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発	30	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・「地域支援」の部分はよくわかりません。 ・近況を相談してもすぐに対応してく

提 供		達支援（本人支援及び移行支援）、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか					ださり、またプログラムにも入れてもらったりしてとても助かっています。 ・単独通園でできないことも教えてほしいです。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	34	0	0	0	・子どもの得意不得意をきちんと見て作ってくださっていると思います。
	⑧	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	30	4	0	0	・とても工夫していただいている。 ・様々な活動に参加することができ楽しいです。 ・数多くの活動を準備していただき、とても楽しいです。 ・一定の繰り返しはありつつ、新しいプログラムも組み合わせられています。
保 護 者 へ の	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	4	2	12	※未回答2 ・特にはないですが、もともと幼稚園にも行っているため問題ありません。 ・交流の会に参加したことはないが、幼稚園に通っているため必要ないと感じる。
	⑩	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がされたか。	32	2	0	0	・はじめの方にされました。 ・いつも丁寧に説明していただいている。 ・単独通園利用前にきちんと説明が欲しかった。他の施設との兼ね合いもあるので…。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「指導発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	33	0	0	1	・いつも丁寧に説明していただいている。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング	28	2	0	4	・活動する中で適宜助言いただいています。

説明等	等)が行われているか					<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイスいただき、助かっています。 ・本人の特性を先生目線、保護者目線で見てくださり、対応を親身になって教えて下さる。 ・母子通園のことでしょうか。 ・こちらで行って頂いているタッチングや体操を本人も進んで行っています。
	⑬ 日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか。	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイス頂き助かっています。 ・幼稚園での様子やセンターでの様子を常に報告できる環境にあり、対策などを一緒に考えてくださる。 ・車での送迎はとて有難く、また社内で会話することによって子供の状況など伝える事ができ、とても助かっています。 ・今の課題は何か、その為にはどうしたらよいか話して頂けてありがたいです。 ・いつもありがとうございます。
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	31	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらから声をかけると面談してくれますが、定期的な面談が分かりません。もっと助言が欲しいです。 ・アドバイス頂き助かっています。 ・本人の良い所をたくさん伝えてくれたり、保護者に対しても声かけをしてくださるおかげで気持ち穏やかになれます。 ・活動中、都度助言を頂いています。 ・メール等でやり取りもできるので、すぐに解決できて安心できます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	2	18	<p>※未回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にありませんが、なんとなく空いた時間におしゃべりできるので十分です。 ・知らないだけかもしれませんが。 ・保護者同士かかわることはないと思

						<p>っていました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・すみません、まだ参加できておりませんでしたので… 	
	①⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親身になってやっていただいています。 ・何度も助けられています。先生たちのおかげで楽しく幼稚園やセンター生活を送れています。すぐに対応してくださるので心強いです。 ・自由時間などのタイミングで療育の内容で質問がある際にお話を聞いていただいています。 ・空き部屋を利用し、相談がすぐにできたので助かりました。 ・いつも助かっています。 ・職員間の連携が取れていて、安心して通園することができています。 ・通園できるように対応してもらい、助かっています。
	①⑦	子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	1	
	①⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	1	0	0	
	①⑨	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いちご通信での名前をのせる必要があるのか。
非常時の対応	②⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明しているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	2	0	3	<p>※未回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明されたかもしれませんが、覚えていません。
	②⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	3	0	3	<p>※未回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訓練もしたことがあるかもしれませんが、覚えていません。

							<ul style="list-style-type: none"> ・一緒に訓練したことはないですが、されていると信じたいです。
満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・30～40分前には、リュックを背負ってお迎えを待っています。 ・行きたくないという日もあるが、概ね楽しんで活動できている。 ・センターが親子共々大好きで楽しんでいます。 ・いろんな方が子どもに声をかけてくださるので、たくさんの刺激をもらいつつ、受け入れてもらっている安心感があるようです。 ・2人ともセンターが大好きです。 ・行くのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていて、いつも使うリュックを自分で持ってきます。
	②③	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・明るく優しいスタッフの皆様には、感謝です。大変満足しています。 ・大変に満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも温かく受け入れて下さり感謝しています。ありがとうございます。 ・丁寧に見ていただき、満足しています。 ・いつも丁寧に支援してくださり、ありがとうございます。
その他意見							<ul style="list-style-type: none"> ・玄関の出入りが気になりました。出入りの多い時間帯や玄関が開いて鈴がなった時には、誰が入ってきたのかの確認がほしいなと思いました。(挨拶程度でいいので)誰か先生が顔を出していただくと安全確認になるのかなと思いました。